



ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ

PRODUZIONI REGOLAMENTATE Soc. Coop.

Via Ferruccio Ferrari, 6 – 42124 Reggio Emilia
Iscr. Albo Soc. Coop. n° A114051 - Codice Fiscale e Partita Iva 01789670351
Registro Imprese di Reggio Emilia n° 01789670351 REA 223402
Tel 0522/934266 Fax 0522/564500 sito web: www.ocqpr.it

COVID 19 – POLITICA EMERGENZIALE DI OCQ PR E MISURE DI CONTRASTO ALLA DIFFUSIONE DEL VIRUS

Rev. 01 del 03/04/2020

1. POLITICA DI OCQ PR – EMERGENZA COVID 19

La situazione emergenziale in cui versa il territorio in cui operiamo ha imposto riflessioni urgenti sulla tutela della salute e del lavoro di tutte le persone che costituiscono o hanno rapporti con OCQ PR.

Il clima di incertezza imposto dall'epidemia non consente prese di posizione definitive, ma al contrario, impone una continua rimodulazione delle decisioni prese, a seconda dell'evolversi degli eventi.

OCQ PR ha deciso pertanto di avviare una serie di azioni di contenimento del rischio di diffusione del virus *tra i e nei* luoghi di lavoro, riconoscendo prioritarie, tra le parti interessate, la salvaguardia delle categorie maggiormente coinvolte sul piano della salute e sicurezza, ovvero i dipendenti, gli amministratori e i collaboratori di OCQ PR, nonché il personale delle aziende ove si svolgono le attività di audit e di certificazione. Per attuare al meglio, sia nello scenario presente, sia in quello futuro, le migliori azioni da intraprendere nella gestione degli stati di emergenza, OCQ PR ha adottato il modello di gestione proprio dell'Analisi del rischio, conformemente alle raccomandazioni del MIPAAF e dell'Ente di accreditamento (Accredia) e alla linea guida internazionale IAF ID03 "*Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations*", ponendosi come obiettivo il mantenimento delle commesse e dei mandati in essere, a tutela dei controlli e delle verifiche di conformità agli standard, nel rispetto delle politiche stabilite dai piani nazionali e regionali.

Individuando e distinguendo i rischi di origine *intra*-aziendale da quelli *extra*-aziendali, sono state varate, e risultano in continuo aggiornamento, una serie di misure per la minimizzazione dei rischi di contagio nei luoghi di lavoro, sia a tutela dei nostri dipendenti, sia a tutela delle aziende che si affidano alla nostra professionalità. Sebbene nella difficoltà, il nostro impegno è massimo e costante, augurandoci e attendendo una pronta risoluzione dell'emergenza.

2. INDIVIDUAZIONE DEL RISCHIO

Il nuovo Coronavirus è un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto stretto con una persona malata. La via primaria sono le goccioline del respiro delle persone infette ad esempio tramite:

- la saliva, tossendo e starnutendo;
- contatti diretti personali;
- le mani, ad esempio toccando con le mani contaminate (non ancora lavate) bocca, naso o occhi.

2.1. INDIVIDUAZIONE DEI RISCHI INTRA-AZIENDALI

I rischi di contagio negli uffici di OCQ PR sono essenzialmente legati ai rapporti tra i dipendenti, i collaboratori e tutte le persone con cui i lavoratori possono entrare in contatto nel corso delle loro attività. Sebbene non esistano evidenze certe sui tempi di resistenza del virus sulle superfici inerti, anche il rischio di contaminazione attraverso l'uso di strumentazioni comuni deve essere opportunamente considerato.



ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ

PRODUZIONI REGOLAMENTATE Soc. Coop.

Via Ferruccio Ferrari, 6 – 42124 Reggio Emilia
Iscr. Albo Soc. Coop. n° A114051 - Codice Fiscale e Partita Iva 01789670351
Registro Imprese di Reggio Emilia n° 01789670351 REA 223402
Tel 0522/934266 Fax 0522/564500 sito web: www.ocqpr.it

2.2. INDIVIDUAZIONE DEI RISCHI EXTRA-AZIENDALI

OCQ PR aggiorna e divulga attraverso il proprio sito web e attraverso i canali ufficiali la propria politica per la gestione dei rischi connessi all'emergenza coronavirus, interloquendo con tutti i propri clienti/committenti al fine di valutare, secondo l'evolvere del contesto normativo ed in funzione dei rischi in essere o potenzialmente emergenti, il proseguimento, o meno, nelle attività già commissionate, garantendo, come minimo, le attività di certificazione ed i servizi ritenuti essenziali.

3. MISURE DI CONTENIMENTO

Ponendosi come obiettivo la minimizzazione del rischio di contagio *per e tra* i dipendenti, OCQ PR ha stabilito una serie di misure, raggruppabili in quattro categorie, ovvero:

1. misure di tipo ORGANIZZATIVO
2. misure INFORMATIVE
3. misure PRESCRITTIVE
4. misure di SCELTA INDIVIDUALE A TUTELA DELLA PROPRIA SALUTE

3.1. Misure di tipo ORGANIZZATIVO

Le misure di tipo organizzativo contemplano:

- 3.1.1. **SOSPENSIONE DI ATTIVITÀ:** fino alla fine del periodo emergenziale, sono sospese tutte le attività che prevedano la presenza fisica di personale non dipendente di OCQ PR (ovvero considerate "esterne" all'azienda) quali:

- imprese di pulizie e manutenzione;
- consulenti;
- membri di comitati;
- amministratori.

Ove possibile e per queste categorie di persone, OCQ PR privilegia e incentiva l'adozione di strumenti di collegamento telematico.

Eventuali riunioni "fisiche" con personale esterno a OCQ PR DOVRANNO essere necessariamente autorizzate dalla Direzione e dovranno necessariamente prevedere il rispetto di una distanza minima di 2 metri tra le persone partecipanti, assommandone al massimo un numero pari a 6.

Inoltre, TUTTE le attività in office (rendicontazioni di dati, verbalizzazioni, progettazione di attività, organizzazione degli incarichi, redazioni, verifiche o approvazione di documenti, attività di riesame, etc.) che non richiedano necessariamente la presenza negli uffici di OCQ PR possono essere eseguite secondo il modello del LAVORO AGILE presso il domicilio del lavoratore. Per



ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ

PRODUZIONI REGOLAMENTATE Soc. Coop.

Via Ferruccio Ferrari, 6 – 42124 Reggio Emilia
Iscr. Albo Soc. Coop. n° A114051 - Codice Fiscale e Partita Iva 01789670351
Registro Imprese di Reggio Emilia n° 01789670351 REA 223402
Tel 0522/934266 Fax 0522/564500 sito web: www.ocqpr.it

L'attivazione del *lavoro agile* il richiedente deve presentare una richiesta alla Direzione che, valutata la fattività, ne rilascia, o meno, l'autorizzazione, indicandone altresì i limiti temporali e le regole di condotta secondo la modulistica predefinita.

OCQ PR definisce inoltre misure di **contingentazione dei rientri in ufficio per ispettori e auditor**, limitando al massimo i contatti tra il personale che svolge attività esterna, gli spostamenti di personale tra gli uffici stessi, lo scaglionamento delle presenze e delle richieste di rientro presso l'ufficio per il recupero degli incarichi e la consegna delle pratiche ispettive e di sorveglianza. Ove applicabile, OCQ PR adotta la trasmissione di incarichi e limita il recupero di documenti alle sole vie telematiche.

L'obiettivo è quello di apportare il minimo rischio di diffusione del virus negli uffici di OCQ PR o, malauguratamente, esserne luogo di diffusione.

Allo stato attuale, OCQ PR non ritiene di dover sospendere le proprie attività ispettive, fornendo a tutto il personale adeguati dispositivi di protezione e prevenzione, nonché una serie di informazioni circa le misure di precauzione da adottare, sia in ufficio, sia all'esterno. IN OGNI CASO, AL FINE DI MINIMIZZARE I RISCHI DI CONTAGIO, OCQ PR FAVORISCE E ADOTTA, OVE POSSIBILE, SISTEMI DI AUDIT A DISTANZA, INTERAGENDO CON GLI OPERATORI (NOTIFICA E ACQUISIZIONE DI DOCUMENTI) PER VIA TELEMATICA.

- 3.1.2. **ORGANIZZAZIONE DEGLI INCARICHI SU AMBITO TERRITORIALE:** fino alla fine del periodo emergenziale TUTTE le attività di ispezione e audit verranno pianificate e assegnate limitando, per quanto possibile, gli spostamenti dalla propria provincia di residenza.

L'obiettivo è quello di apportare il minimo rischio di diffusione sul territorio di eventuali casi di contagio.

Al fine dell'attuazione della misura, nelle attività di gestione del programma di audit e di verifica ispettiva sono da considerarsi derogati dall'applicazione dell'ANALISI DEI RISCHI i principi di rotazione del personale istituiti per la minimizzazione del rischio di familiarità.

- 3.1.3. **ORGANIZZAZIONE E ATTRIBUZIONE DEGLI INCARICHI "PER AZIENDE":** fino alla fine del periodo emergenziale TUTTE le attività di ispezione e audit verranno pianificate e assegnate limitando al massimo, ove possibile, il numero delle aziende coinvolte per singolo Ispettore o Auditor (ad esempio, nel caso delle sorveglianze, si cercherà di mantenere l'associazione "Azienda-Sorvegliante".

L'obiettivo è quello di apportare il minimo rischio di diffusione tra le aziende di eventuali casi di contagio.

Al fine dell'attuazione della misura, nelle attività di gestione del programma di audit e di verifica ispettiva sono da considerarsi derogati dall'applicazione dell'ANALISI DEI RISCHI i principi di rotazione del personale istituiti per la minimizzazione del rischio di familiarità.



ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ

PRODUZIONI REGOLAMENTATE Soc. Coop.

Via Ferruccio Ferrari, 6 – 42124 Reggio Emilia
Iscr. Albo Soc. Coop. n° A114051 - Codice Fiscale e Partita Iva 01789670351
Registro Imprese di Reggio Emilia n° 01789670351 REA 223402
Tel 0522/934266 Fax 0522/564500 sito web: www.ocqpr.it

- 3.1.4. **ORGANIZZAZIONE E ATTRIBUZIONE DEGLI INCARICHI “PER TURNI”:** fino alla fine del periodo emergenziale, ove richiesto dalle aziende, TUTTE le attività di sorveglianza verranno pianificate considerando come prioritaria l’assegnazione di incarichi in associazione a specifici turni di lavoro, seguendo pertanto le rotazioni del personale stabilite dalle aziende sottoposte a verifica.

L’obiettivo è quello di apportare il minimo rischio alle aziende gestendo, sul piano della salute e sicurezza, il personale di OCQ PR come se fosse un collaboratore/dipendente dell’azienda verificata.

Al fine dell’attuazione della misura, nelle attività di gestione del programma di audit e di verifica ispettiva sono da considerarsi derogati dall’applicazione dell’ANALISI DEI RISCHI i principi di rotazione del personale istituiti per la minimizzazione del rischio di familiarità.

- 3.1.5. **INFORMAZIONI DI RITORNO DALLE AZIENDE:** oltre alle misure minime sopra definite a minimizzazione del rischio di contagio nell’ambito lavorativo, OCQ PR richiede a TUTTI i propri clienti di:

- rendere trasparente alle Autorità sanitarie competenti la tracciabilità dei contatti intervenuti tra i soggetti identificati come affetti da COVID19 ed il personale di OCQ PR. In tali malaugurati casi, nel rispetto di un libero, ma cosciente, arbitrio OCQ PR resta a completa disposizione per ricevere ogni informazione che l’azienda riterrà utile per impedire il propagarsi di eventuali ulteriori contagi;
- fornire qualsiasi informazione che possa aiutare a prevenire situazioni di rischio sanitario per chi presta l’attività di sorveglianza o di ispezione (es. contemporanea messa in malattia di un numero significativo di dipendenti, casi di quarantena preventiva, etc.).

Ricevute le informazioni dalle aziende, OCQ PR tratta le stesse secondo il modello gestionale classico previsto per l’analisi del rischio, individuando e aggiornando le misure attuate a mitigazione del rischio di contagio nel corso delle attività lavorative.

Ogni programmazione di attività viene opportunamente registrata consentendo la rintracciabilità dei luoghi, delle persone e degli eventi ad essi correlati. L’insieme di queste informazioni resta a disposizione per eventuali e successive misure di contenimento dei rischi, sia individuali, sia collettivi per le successive decisioni sia a livello *intra* che *extra* aziendale.

Parimenti a quanto richiesto alle aziende e con l’intento di consolidare un rapporto di mutua collaborazione con il settore, in caso di evidente caso di positività al COVID19 di un proprio dipendente, OCQ PR attiverà immediatamente i protocolli previsti dal Ministero della salute, effettuando la tempestiva comunicazione alle Autorità territoriali competenti e fornendo altresì la completa e trasparente rintracciabilità delle aziende frequentate e delle persone eventualmente venute in contatto col soggetto positivo nell’ambito dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Parimenti, OCQ PR informerà le aziende che fossero venute in contatto con casi interni e accertati di COVID 19 nelle ultime due settimane.

3.2. MISURE INFORMATIVE

OCQ PR rende noto a tutto il personale le azioni e le misure da adottare per la tutela, sia della propria salute, sia degli altri. OCQ PR espone in Azienda, in più punti frequentati dai lavoratori, i cartelli esplicativi



ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ

PRODUZIONI REGOLAMENTATE Soc. Coop.

Via Ferruccio Ferrari, 6 – 42124 Reggio Emilia
Iscr. Albo Soc. Coop. n° A114051 - Codice Fiscale e Partita Iva 01789670351
Registro Imprese di Reggio Emilia n° 01789670351 REA 223402
Tel 0522/934266 Fax 0522/564500 sito web: www.ocqpr.it

sulle misure generali di prevenzione. Parimenti, attraverso la divulgazione di procedure e istruzioni, le attua e vigila sull'applicazione costante delle misure di contenimento quali: la messa a disposizione di soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani, l'esposizione nei bagni delle indicazioni ministeriali sul lavaggio delle mani, il distanziamento sociale (almeno 1 metro), la sospensione di tutti i corsi formativi in aula (ivi comprese l'applicazione dei procedimenti di mantenimento delle qualifiche), l'abolizione di ogni forma di meeting che preveda la presenza di più persone in una stanza, etc.

Parimenti, OCQ PR divulga a tutto il personale gli atti ufficiali (DPCM, note e circolari) emesse dalle autorità competenti in materia, raccomandandone la piena e consapevole lettura.

3.3. MISURE PRESCRITTIVE

OCQ PR ha predisposto un documento inerente alle Regole comportamentali da tenere nelle aziende e negli uffici di OCQ PR e ne assicura la sua divulgazione nella sua versione aggiornata. In esso sono stabilite, in accordo alle attività promosse e divulgate dalle Autorità competenti, una serie di azioni **RICHIESTE A TUTTO IL PERSONALE DIPENDENTE**, evidenziando che il mancato rispetto delle prescrizioni fornite potrà comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari.

3.4. MISURE DI SCELTA INDIVIDUALE A TUTELA DELLA PROPRIA SALUTE

Nei limiti imposti per il raggiungimento di una sufficiente quota di "servizio minimo garantito" per il rispetto delle proprie commesse o mandati e fino alla fine del periodo emergenziale, OCQ PR acconsente a che il proprio personale possa usufruire di periodi di ferie non precedentemente pianificati.

4. GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN DEROGA

Nell'ambito della situazione emergenziale, è possibile che associazioni di produttori (es. consorzi) richiedano alle autorità competenti delle deroghe rispetto ad alcune prescrizioni e/o requisiti relativi alla disciplina produttiva riconosciuta. In tali casi, una volta ottenute le relative autorizzazioni alle deroghe da parte delle competenti autorità, OCQ PR valuta se le richieste di deroga dei singoli richiedenti rientrino o meno tra quelle autorizzabili, richiedendo, se del caso, approfondimenti di indagine (es. invio di attestazioni, autocertificazioni, dichiarazioni di terzi, etc.).

Reggio Emilia, 03/04/2020

Il Direttore


(Simona Pignoni)